

Regulamin serwera iskyblock.pl

§1 Postanowienia ogólne

- Serwis internetowy działający pod adresem **iskyblock.pl** oferujący sprzedaż wirtualnych przedmiotów oraz usług. Prowadzony przez Konrada Adamowskiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Konrad Adamowski PEXCODE, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 6492317472, REGON 384840828
- Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.
- Każdy Użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Serwisu internetowego **iskyblock.pl**, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu
- Właściciel strony i sklepu zastrzega sobie pełne prawo do wprowadzenia zmian w poniższym regulaminie.
- Właściciel strony i sklepu zastrzega sobie pełne prawo do zmian w prowadzonych usługach oraz cenach reprezentujących usługi świadczone przez firmę obsługującą płatności.
- Administracja nie odpowiada za utracone zakupione wirtualne przedmioty lub usługi, które mogły wynikać np. z nadania blokady na konto gracza, który dopuścił się załamania regulaminu gry dostępnego na naszej stronie.
- Warunkiem korzystania przez Użytkownika z Konta w naszym serwisie internetowym jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień.

§2 Definicje

- USŁUGOBIORCA / klient / gracz - osoba fizyczna lub prawna, która użytkuje serwer gier lub zakupiła usługę na stronie iskyblock.pl/sklep
- USŁUGA - udostępnienie użytkownikowi uprawnień na serwerze gry lub dostarczenie wirtualnych przedmiotów które mogą być wykorzystywane tylko i wyłącznie na naszym serwerze dostępnym w grze: „minecraft” pod adresem iskyblock.pl.
- SERWIS -Strona internetowa iskyblock.pl dostępna pod adresem <https://iskyblock.pl> należąca do usługodawcy.
- MINECRAFT – komputerowa gra survivalowa o otwartym świecie stworzona przez Markusa Perssona i rozwijana przez studio Mojang AB. *Minecraft* pozwala graczom na budowanie i niszczenie obiektów położonych w losowo generowanym świecie gry. Gracz może atakować napotkane istoty, zbierać surowce czy wytwarzać przedmioty.

- KONTO – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) oraz hasłem, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Użytkownika. Użytkownik tworzy Konto po dokonaniu rejestracji na serwerze Gry Online.
- USŁUGODAWCA (OPERATOR, SPRZEDAWCA) – Konrad Adamowski wykonujący działalność gospodarczą pod firmą Konrad Adamowski PEXCODE, NIP: 6492317472, REGON: 384840828.
- REKLAMACJA - żądanie klienta kierowane do sprzedawcy lub wykonawcy usługi, pozostające w związku z niezadowolającą jakością towaru lub nienależytym wykonaniem usługi.

§3 Warunki korzystania z usług

- W celu korzystania ze strony iskyblock.pl użytkownik powinien posiadać aktualną przeglądarkę. internetową Firefox, Chrome, Safari, Brave bądź Opera oraz system operacyjny: Windows, Android, OSX, iOS bądź Linux.
- W celu dostępu do serwera iskyblock.pl konieczne jest posiadanie zainstalowanej gry Minecraft oraz korzystanie ze stabilnego połączenia internetowego o prędkości co najmniej 1Mbps.

§4 Kontakt

- Kontakt do właściciela serwisu możliwy jest poprzez maila oraz nasz oficjalny fanpage na platformie facebook:
 - mail: iskyblock@protonmail.com
 - FanPage: <https://www.facebook.com/iskyblock>

§5 Płatności

- Operatorem płatności sms, przelew, paysafecard obsługiwanych w ramach serwisu jest firma eplatnosc sp.z.o.o. REGON: 365908633; NIP: 5512627147;KRS: 0000648389
- Reklamacje dotyczące płatności można składać do sprzedawcy czyt: iskyblock.pl pod adresem email: iskyblock@protonmail.com
- Właściciel strony i sklepu nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez pośredników dostarczających systemy obsługi sprzedaży tzn: hotpay.
- Serwis oferuje również płatności paypal obsługiwane przez firmę: PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A z siedzibą pod adresem L-1150 w Luksemburgu.
- W przypadku Nieudanej płatności w systemie paypal skontaktuj się z nami poprzez email: iskyblock@protonmail.com

- Jeśli administrator serwisu iskyblock.pl stwierdzi że nieudana płatność w systemie paypal wynika z winy samego operatora płatności paypal czyli: PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A z siedzibą pod adresem L-1150 w Luksemburgu, należy złożyć formalną reklamację:

Aby złożyć reklamację:

1. Przejdź do strony <https://www.paypal.com/pl/smarthelp/contact-us>
2. Kliknij **Napisz do nas**.
3. W menu rozwijanym **Wybierz temat** wybierz **Zgłoszenie reklamacji**.
4. W menu rozwijanym **Wybierz temat podrzędny** wybierz **Składanie formalnej reklamacji w systemie PayPal**.
5. W menu rozwijanym wybierz powód, który najlepiej opisuje Twoją reklamację.
6. W formularzu podaj swoje dane i kliknij **Wyślij e-mail**.

§6 Rodzaje sprzedawanych Przedmiotów oraz usług

- Aktualnie w naszym itemshope dostępnym pod adresem: <https://iskyblock.pl/sklep/> sprzedawane są następujące przedmioty oraz usługi:
 - Konto VIP (na okres 1 miesiąca)
 - Konto SVIP (na okres 1 miesiąca)
 - KONTO VIP- 11.07zł SMS (brutto), 8zł przelew/paypal
 - KONTO SVIP - 17.22zł SMS (brutto), 12zł przelew/paypal
 - KONTO UVIP - 30zł przelew/paypal
 - UNBAN - 23.37zł SMS (brutto), 20zł przelew/paypal
 - DOŁADOWANIE WIRUALNEGO PORTFELA 100.000\$ - 11.07zł SMS (brutto), 8zł przelew/paypal
 - GŁÓWKA DEKORACYJNA - 7.38zł SMS (brutto), 4zł przelew/paypal
 - BEDROCK - 11.07zł SMS (brutto), 8zł przelew/paypal
 - KONTO VIP 3 miesiące-7% - 30.75zł SMS (brutto), 22zł przelew/paypal
 - KONTO SVIP 3 miesiące-10% - 32zł przelew/paypal
- Należy pamiętać że wszelkie sprzedawane dobra niematerialne w naszym sklepie są tylko i wyłącznie przeznaczone do użytku na naszym serwerze. Nie ma możliwości używania ich poza serwerem iskyblock.pl

§7 Zasady użytkowania

- Użytkownik posiadając konto na serwerze iskyblock.pl akceptuje regulamin serwera podany na stronie internetowej oraz na serwerze.
- **Użytkownikowi / graczowi / usługobiorcy zabrania się na serwerze:**
 1. Zakaz oszukiwania podczas wymiany/celowego wprowadzania w błąd podczas handlu/wymiany.
 2. Zakaz podszywania się pod administrację.
 3. Zakaz obrażania graczy, szerzenia nienawiści, obrazy uczuć religijnych.
 4. Zakaz floodowania, spamowania na chacie publicznym oraz prywatnym.

5. Zakaz sprzedaży dóbr serwerowych za prawdziwe pieniądze.
6. Zakaz wykonywania jakichkolwiek prac na afk (kopanie, łowienie itp)
7. Zakaz cheatowania (killaura/fastplace/nuker/speedmine itp)
8. Zakaz kaleczenia języka na chacie, zakaz żebrania o (itemy/pieniądze)
9. Zakaz reklamowania innych serwerów/serwisów.
10. Zakaz działania na szkodę serwera.
11. Zakaz wykorzystywania błędów/bugów gry, mechanizmów bezobsługowych.
12. Zakaz zabijania graczy na wyspach.
13. Zakaz przeklinania przez 24/h
14. Zakaz używania botów.

- W sytuacjach nadzwyczajnych Administracja serwera iskyblock.pl zastrzega sobie prawo do zbanowania użytkownika lub zablokowania mu korzystania z usług serwisu lub serwera do wyjaśnienia sprawy.

§8 Polityka prywatności / RODO

Podstawa prawna Niniejsza Polityka Prywatności jest zgodna z przepisami wynikającymi z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w skrócie RODO.

Administrator Danych Osobowych:

- Administratorem danych osobowych jest usługodawca. Cel zbierania danych osobowych:
- Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 RODO i w celach informacyjnych Administrator Danych Osobowych powołuje się na prawnie uzasadniony interes, którym jest informowanie o zmianach w serwisie.

Czas przetwarzania danych:

Dane osobowe będą przechowywane przez okres ważności konta w serwisie.

§9 Odstąpienie od umowy

- Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Usługobiorców będących konsumentami i dotyczy umów zawieranych między nimi, a Usługodawcą.
- Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
- Termin do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
- Czas na odstąpienie od umowy wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.

- W celu chęci odstąpienia od umowy usługobiorca powinien wysłać oświadczenie elektroniczne przed upływem terminu odstąpienia od umowy na adres email: iskyblock@protonmail.com

Wzór odstąpienia od umowy

Przykładowy wzór:

Odstąpienie od umowy

Imię nazwisko

Adres usługobiorcy

Adres email

Login w serwisie

Usługa jakiej dotyczy odstąpienie Data

Podpis usługobiorcy

§10 Postanowienia końcowe

- Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
- Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. w postaci wysłania maila na iskyblock@protonmail.com